

Directives pour la région Ouest du Québec

Besoin de réparation ou d'entretien de votre quadriporteur/triporteur?

Réparation et entretien annuel :

I. Votre quadriporteur/triporteur est neuf ?

1) Si l'appareil est sous garantie : contacter le détaillant vous ayant livré l'appareil.

Si l'appareil n'est plus sous garantie : contacter le détaillant vous ayant livré l'appareil ou tout autre détaillant apparaissant sur la «liste de contact pour entretiens et réparations» (ci-bas). Faites l'énumération des problèmes sur l'appareil.

2) Le détaillant enverra un estimé des coûts au programme ministériel et procédera aux réparations après en avoir reçu l'autorisation. La facture sera ensuite acheminée directement au programme ministériel.

Note : Seules les réparations de type crevaison peuvent se faire sur-le-champ et ce, sans estimé.

3) Vous devez vous rendre chez votre fournisseur pour l'entretien et les réparations de votre appareil. À l'exception des demandes d'urgence-dépannage (ex. panne ou crevaison), tout déplacement pour service à domicile n'est pas couvert.

Remarque :

Pour ajouter un composant optionnel (support à marchette, porte-canne, support à oxygène etc...) ou pour toute modification sur l'appareil veuillez contacter votre ergothérapeute ou physiothérapeute. Une lettre justificative de sa part ainsi qu'un estimé des coûts doit être envoyé par télécopieur au programme ministériel.

Pour connaître la marche à suivre en cas d'incident avec l'appareil (ex. : perte, feu, vol, vandalisme, sinistre, accident), veuillez contacter le programme ministériel au 514-340-7056.

II. Votre triporteur/quadriporteur est valorisé?

1) Si l'appareil a été livré il y a moins de 3 mois par le service de valorisation de Montréal, veuillez contacter le 514-340-2080 pour une réparation sous garantie.

Si l'appareil a été livré il y a plus de 3 mois ou si vous habitez la région de l'Outaouais ou de l'Abitibi, veuillez contacter un des détaillants apparaissant sur la liste ci-bas.

2) Faire l'énumération des problèmes sur l'appareil.

3) Le détaillant enverra un estimé des coûts au programme ministériel et procédera aux réparations après en avoir reçu l'autorisation. La facture sera ensuite acheminée directement au programme ministériel.

Note : Seules les réparations de type crevaison peuvent se faire sur-le-champ et ce, sans estimé.

4) Tel que mentionné dans l'engagement que vous avez signé, vous devez vous rendre chez le détaillant pour l'entretien et la réparation de votre appareil. À l'exception des demandes admissibles au service d'urgence-dépannage, tout déplacement pour service à domicile n'est pas couvert par le programme (certains détaillants peuvent toutefois assumer les coûts durant la période de garantie).

5) Le présent programme couvre l'achat d'une paire de batteries par année.

Remarque (dans le cas d'un triporteur/quadriporteur neuf ou valorisé) :

Pour ajouter un composant optionnel (support à marchette, porte-canne, support à oxygène etc...) ou pour toute modification sur l'appareil veuillez contacter votre ergothérapeute ou physiothérapeute. Une lettre justificative de sa part ainsi qu'un estimé des coûts doit être envoyé par télécopieur au programme ministériel.

Pour connaître la marche à suivre en cas d'incident avec l'appareil (ex. : perte, feu, vol, vandalisme, sinistre, accident), veuillez contacter le programme ministériel au 514-340-7056.

Liste de contact pour entretiens et réparations “Ouest du Québec”

Programme d’attribution des triporteurs et des quadriporteurs

PRIDE

Montréal

Loca-Médic / Amedco	4590, boul. Henri-Bourassa	St-Laurent	514-332-4433
Maison André-Viger	6700, St-Denis	Montréal	514-274-7560
Solution Bel-Âge/Orthofab	10370, Louis-H.-Lafontaine	Montréal	514-493-9797
C.R. Lucie-Bruneau (SAT)	2275, Laurier Est	Montréal	514-527-4527
IRGLM (SAT)	6300, Darlington	Montréal	514-340-2080
Wil+Aide médical	318, St-Jacques	Lachine	514-363-0856

Laval

Arthro Med	1769, des Laurentides	Laval	450-967-2388
Hôpital juif de réadaptation (SAT)	3205, Place Alton-Goldbloom	Laval	450-688-5728

Montérégie

Estrie Roule	242, Robinson S.	Granby	450-777-0111
Équipements adapté MCL	275, Curé-Poirier O.	Longueuil	450-442-4111
Mouvement Santé	2487, Casavant O.	St-Hyacinthe	1-888-806-0198
Équipement médical Sud-Ouest	349, ch. Larocque	Valleyfield	450-373-2121

Lanaudière

C.R.D.P. Le Bouclier	260, Lavaltrie Sud	Joliette	450-755-2741
Desjardins Mobilité	66, boul. Antonio-Barrette	N-D des-Prairies	450-629-5421

Outaouais

E.M.O.	131, Gréber	Gatineau	819-205-9111
C.R.R. La RessourSe (SAT)	135, St-Raymond	Gatineau	819-777-8710

Abitibi-Témiscamingue

Orthaide (SAT)	7, 9 ^e rue	Rouyn-Noranda	819-762-7478
Médic-Santé	1245, 3 ^e avenue	Val d’Or	819-824-5551

Pour les régions du Bas St-Laurent, du Saguenay-Lac St-Jean, de Québec, de la Mauricie-Centre-du-Québec, de l’Estrie, de la Côte-Nord, de la Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine et de Chaudière-Appalaches, une liste de laboratoires est disponible l’adresse internet suivante : www.msss.gouv.qc.ca (cliquer sur « Portail Québec », sur la liste des programmes et services, choisir « Personnes handicapées », ensuite dans rubrique «Transport» choisir «Triporteurs et quadriporteurs», en bas de page et cliquer sur «Publication» et choisir «Programme d’attribution des triporteurs et quadriporteurs – Guide de gestion », consulter page 67-68-69.

ORTHOFAB

Montréal

C.R. Lucie-Bruneau (SAT)	2275, Laurier Est	Montréal	514-527-4527 #2240
IRGLM (SAT)	6300, Darlington	Montréal	514-340-2080
Orthofab**	10370, Louis-H.-Lafontaine	Montréal	514-493-9797

Laval

Hôpital juif de réadaptation (SAT)	3205, Place Alton-Goldbloom	Laval	450-688-5728
------------------------------------	-----------------------------	-------	--------------

Lanaudière

C.R.D.P. Le Bouclier (SAT)	260, Lavaltrie Sud	Joliette	450-755-2741
----------------------------	--------------------	----------	--------------

Outaouais

C.R.R. La RessourSe (SAT)	135, St-Raymond	Gatineau	819-777-8710
---------------------------	-----------------	----------	--------------

Abitibi-Témiscamingue

Orthaide (SAT)	7, 9 ^e rue	Rouyn-Noranda	819-762-7478
----------------	-----------------------	---------------	--------------

**** Le fournisseur Orthofab situé à Montréal se déplace également dans les régions suivantes : Laval, Montérégie, Lanaudière et Laurentides.**

Pour les régions du Bas St-Laurent, du Saguenay-Lac St-Jean, de Québec, de la Mauricie-Centre-du-Québec, de l'Estrie, de la Côte-Nord, de la Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine et de Chaudière-Appalaches, une liste de laboratoires est disponible l'adresse internet suivante : www.msss.gouv.qc.ca (cliquer sur « Portail Québec », sur la liste des programmes et services, choisir « Personnes handicapées », ensuite dans rubrique «Transport» choisir «Triporteurs et quadriporteurs», en bas de page et cliquer sur «Publication» et choisir «Programme d'attribution des triporteurs et quadriporteurs – Guide de gestion », consulter page 67-68-69.

HANDICARE

Montréal

Maison André-Viger	6700, St-Denis	Montréal	514-274-7560
C.R. Lucie-Bruneau (SAT)	2275, Laurier Est	Montréal	514-527-4527
IRGLM (SAT)	6300, Darlington	Montréal	514-340-2080
Loca Medic	4590, Henri-Bourassa O.	St-Laurent	514-332-4433

Laval

Arthro Med	1769, des Laurentides	Laval	450-967-2388
Expo Medic	1730, des Laurentides	Laval	450-975-2299
Hôpital juif de réadaptation (SAT)	3205, Place Alton-Goldbloom	Laval	450-688-5728

Montérégie

Estrie Roule	242, Robinson S.	Granby	450-777-0111
Équipements adapté MCL	275, Curé-Poirier O.	Longueuil	450-442-4111
CEO Sorel	265, Fiset	Sorel-Tracy	450-780-2825
Mouvement Santé	2487, Casavant O.	St-Hyacinthe	1-888-806-0198
Équipement médical Sud-Ouest	349, ch. Larocque	Valleyfield	450-373-2121

Lanaudière

C.R.D.P. Le Bouclier	260, Lavaltrie Sud	Joliette	450-755-2741
Desjardins Mobilité	66, Antonio-Barrette	N-D-des-Prairies	450-629-5421

Outaouais

C.R.R. La RessourSe (SAT)	135, St-Raymond	Gatineau	819-777-8710
Médi-Santé	867, St-René O.	Gatineau	819-243-1717
E.M.O.	131, boul. Gréber	Gatineau	819-205-9111
Côté Santé	355, boul. Gréber	Gatineau	819-246-9393

Abitibi-Témiscamingue

Orthaïde (SAT)	7, 9 ^e rue	Rouyn-Noranda	819-762-7478
Médec-Santé	1245, 3 ^e avenue	Val d'Or	819-824-5551

Pour les régions du Bas St-Laurent, du Saguenay-Lac St-Jean, de Québec, de la Mauricie-Centre-du-Québec, de l'Estrie, de la Côte-Nord, de la Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine et de Chaudière-Appalaches, une liste de laboratoires est disponible l'adresse internet suivante : www.msss.gouv.qc.ca (cliquer sur « Portail Québec », sur la liste des programmes et services, choisir « Personnes handicapées », ensuite dans rubrique «Transport» choisir «Triporteurs et quadriporteurs», en bas de page et cliquer sur «Publication» et choisir «Programme d'attribution des triporteurs et quadriporteurs – Guide de gestion », consulter page 67-68-69.